



# **Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional**

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana  
2018.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económica Social y Sociología.



# UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

## Objetivos Plan Estratégico Institucional

<b>PF-4</b>	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
<b>PF-5</b>	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
<b>General</b>	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
<b>Propósito</b>	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas dónde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

# Proceso de Gestión Social Institucional

Análisis Situacional Preliminar

Estrategias de Abordaje Social

Estudios e Investigación Social

Intervención Social





Aplicación cuestionarios Obandito, Sardinal.  
Febrero, 2018.

## Estudios técnicos.

Perfil y caracterizaciones sociodemográficas de nuevas personas usuarias /  
Diagnósticos comunitarios.

Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario en zonas donde no hay disponibilidad del servicio de agua potable.

Aplicación de un cuestionario casa por casa.

Identificación de calles *no públicas* para buscar viabilidad técnica en alianza con gobierno local y organización comunal.



Identificación de zonas con faltantes de acceso al agua potable con Comité Pro-Defensa del Agua, Obandito, Sardinal. Enero, 2018.



Solicitud de extensión de ramal ADI La Maravilla. San Vito. Agosto, 2018.



Comunidad Las Vegas, Río Cañas. Julio, 2018.

## Proceso informativo-consultivo.

Mesa de diálogo, Sardinal.

Firma del decreto ejecutivo logrado a partir del proceso de gestión social - intervención desarrollado de manera interinstitucional y en promoción de la participación ciudadana en Sardinal, Guanacaste.



Firma de acuerdos para promover el aprovechamiento sostenible del recurso hídrico. Sardinal. Abril, 2018.



**COSTA RICA**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

**MINAE**

**INVITA A**

**FIRMA DE ACUERDOS ENTRE ORGANIZACIONES COMUNALES DEL DISTRITO DE SARDINAL DE CARRILLO Y EL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA PARA EL IMPULSO Y APROVECHAMIENTO DEL RECURSO HÍDRICO**

- Acuerdo para la promoción de un Decreto Ejecutivo que constituya la Comisión para el Manejo Integrado de los acuíferos del Distrito de Sardinal.
- Acuerdo para el desarrollo de una veeduría para la fiscalización de la explotación del recurso hídrico en el Distrito de Sardinal.

**5:00 P.M.**

**ABRIL 26**

**LUGAR:**  
RANCHITO DE LA IGLESIA CATÓLICA DE SARDINAL

Su participación y la representación de su organización o entidad es sumamente importante para que sirva como testigo firmante del Acuerdo respectivo. La consecución de estos Acuerdos marcan un hecho relevante e histórico en la promoción y vela por el manejo de los acuíferos de parte de organizaciones comunales.

## Proceso informativo-consultivo.

Presentación del proyecto de abastecimiento de agua potable comunidad de Colorado, Abangares.

Acciones de seguimiento para mejorar abastecimiento en comunidad de Colorado, y generar dinámicas de uso responsable del agua.



Presentación Proyecto Mejoras al Acueducto de Colorado, Abangares. Setiembre, 2018.



Socialización de acciones para mejorar abastecimiento en Colorado, Abangares. Noviembre 2018.

## Procesos Informativos-consultivos.

Análisis de la situación de déficit de agua en las comunidades de Maquenco, Terciopelo y Cuesta Grande de Nicoya.

Creación de vínculos comunitarios con las poblaciones afectadas para identificar posibles soluciones paliativas a corto y mediano plazo.



Comunidades de Maquenco, Terciopelo y Cuesta grande, Nicoya. Octubre, 2018.

Presentación del Proyecto Costero de Santa Cruz.

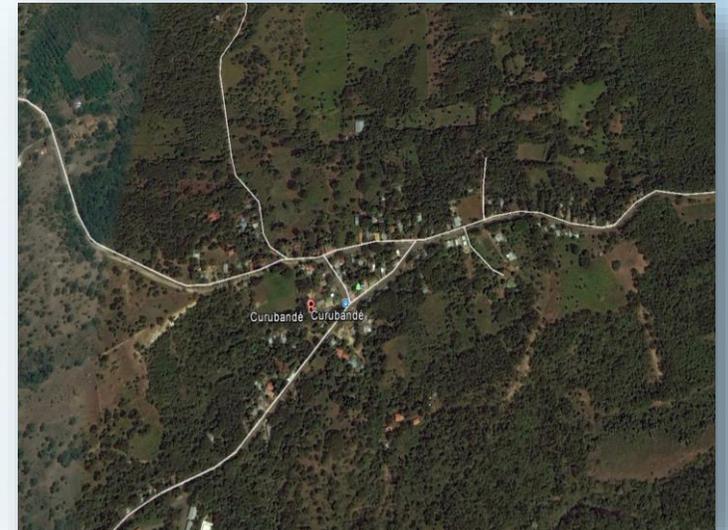
Presentación de propuesta de decreto ejecutivo para el Manejo Integral del acuífero de Nimboyores y zona costera de Santa Cruz (CONIMBOCO).



Sesión ordinaria (CONIMBOCO). Marzo, 2018.

Proyecto Mejoramiento y Ampliación del Acueducto de Curubandé.

Conversatorio sobre los avances del proyecto en el marco del Convenio AyA-ICE.



Proyecto "Mejoramiento y ampliación del acueducto de Curubandé. Convenio AyA-ICE, Diciembre 2018.

## Procesos socioeducativos.

Taller de sensibilización sobre el uso adecuado y uso racional del recurso hídrico.

Sensibilización y concientización sobre la importancia del manejo adecuado y uso racional del recurso hídrico.  
Importancia del sistema de abastecimiento del cantón de Liberia.



### Importancia económica

- El Costo del agua.
- El precio del agua.
- El valor del agua.



### POZOS LIBERIA



**¿Qué se requiere?**

**Integración de ASADAS**

Es necesario un proceso de integración con la ASADA de la península para que exista un solo operador del acueducto.

Esta integración se ampara en la Política de Organización y Fortalecimiento de la Gestión Comunitaria de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.

Tiene el propósito de lograr un acueducto más sostenible y mejor consolidado; para este proceso, es de suma importancia la organización interna.

**Actualización del Plan Regulador**

El Aya debe contar con una serie de requisitos, entre estos, los debidos permisos para la construcción de obra pública.

En Isla Caballo, es la Municipalidad de Puntarenas quien debe autorizar los permisos para la construcción; también, debe suministrar la información sobre las condiciones de la isla en cuanto al ordenamiento territorial y definir las zonas públicas para la instalación de tuberías, construcción del tanque de almacenamiento y otras obras.

**Objetivo del proyecto:**

Dotar de agua potable a la población de Isla Caballo, mediante la construcción de un acueducto que garantice el servicio de agua potable en cantidad, calidad y continuidad.

**Isla Caballo**

Comunidades beneficiarias:  
**Isla Caballo**

Población actual:  
**267 personas**  
(datos del 2016)

**Proyecto: Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo**

El agua es vida ¡Cuidémosla!

Elaboró: Dirección del Comercio Industrial y Aya

**¿En qué consiste el proyecto?**

Consiste en la instalación de una tubería submarina desde la costa hasta la isla, donde actualmente se valoran diferentes rutas y distintas alternativas fuera de la isla, para la integración con alguna de las ASADAS que permita abastecer a las dos comunidades (Isla Caballo y la ASADA existente).

**Posibles trayectorias de tuberías submarinas**

Las posibles ASADAS a las cuales el sistema de Isla Caballo se puede integrar, son:

- Montaña Grande e Isla Venado
- Lepanto
- Cabo Blanco
- Pueblo Nuevo

Debido a que el caudal de las fuentes de estos sistemas es insuficiente para el abastecimiento de las personas usuarias, la propuesta es una nueva captación (pozo) para abastecer a la ASADA y a la población de Isla Caballo que se incorporaría a este acueducto.

**¿Por qué es esta la opción?**

El recurso hídrico en la isla es insuficiente, esto porque la isla es muy pequeña y no existen fuentes superficiales.

Además, el potencial de las aguas subterráneas es limitado por el tipo de formación de los suelos y las zonas de recarga son muy pequeñas. Los pozos que se han perforado en la isla reportan contaminación bacteriológica (Laboratorio Nacional de Agua, 2015).

**Obras por realizar:**

- Perforación de un pozo en la península.
- Mejoras a las redes de tuberías existentes del sistema al que se integran.
- Construcción de una línea de impulsión desde el pozo hasta un tanque de almacenamiento a construir en la península de Nicoya.
- Construcción de una línea de conducción desde el tanque de almacenamiento en la Península hasta otro tanque de almacenamiento en la isla.
- Instalación de una red de tubería de distribución en la isla.

## Proceso informativo-consultivo.

Presentación de avances del Proyecto Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo y abastecimiento por medio de pichingas en la isla.

Registro de valoraciones comunitarias respecto al proyecto.

Articulación de actores sociales e instituciones para conocimiento sobre el Plan Regulador y Proyecto de Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo.

**PLAN REGULADOR VIGENTE**

**Simbología:**

- ZONA DE PROTECCIÓN AL MANGLAR
- ZONA HOTELERA
- ZONA COMERCIAL
- ZONA RESIDENCIAL LOCAL
- ZONA INSTITUCIONAL (DE GOBIERNO Y COMUNAL)
- ZONA COOPERATIVAS
- ZONA SERVICIOS TURÍSTICOS
- ZONA DE PROTECCIÓN
- ZONA DE EMBARQUE Y DESEMBARQUE
- ZONA DE OBSERVATORIO Y MIRADOR
- ZONA PÚBLICA (Som. INALIENABLE)

**Tabla de Afectación del Suelo:**

USO DEL SUELO	ÁREA (m²)	VALOR (C.C.)	VALOR (D.C.)
ZONA HOTELERA	10000	10000000	10000000
ZONA COMERCIAL	5000	5000000	5000000
ZONA RESIDENCIAL LOCAL	20000	2000000	2000000
ZONA INSTITUCIONAL (DE GOBIERNO Y COMUNAL)	1000	1000000	1000000
ZONA COOPERATIVAS	5000	5000000	5000000
ZONA SERVICIOS TURÍSTICOS	1000	1000000	1000000
ZONA DE PROTECCIÓN	10000	1000000	1000000
ZONA DE EMBARQUE Y DESEMBARQUE	5000	5000000	5000000
ZONA DE OBSERVATORIO Y MIRADOR	1000	1000000	1000000
ZONA PÚBLICA (Som. INALIENABLE)	10000	1000000	1000000

**ISLA CABALLO**

Puntarenas, 7 de octubre del 2002.—Reynaldo Vargas Campos, Alcalde Municipal.—1 vez.—(78080).

**RECURSO HÍDRICO**

**EL RECURSO HÍDRICO EN LA ISLA ES INSUFICIENTE.**

**DEBIDO:**

- LA ISLA ES MUY PEQUEÑA Y NO EXISTEN FUENTES SUPERFICIALES
- EL POTENCIAL DE LAS AGUAS SUBTERRÁNEAS ES LIMITADO
  - \_ ZONAS DE RECARGA MUY PEQUEÑAS
  - \_ TIPO DE FORMACIÓN DE SUELOS

**POZOS REPORTAN CONTAMINACIÓN BACTERIOLÓGICA Y FÍSICO-QUÍMICA (CALCIO, ALUMINIO, HIERRO, MAGNESIO, NITRATOS, CLORUROS Y DUREZA TOTAL)**



Levantamiento de información, Isla Caballo.  
Octubre, 2018.



Entrega de pichingas a grupos familiares,  
Isla Caballo. Octubre, 2018.



Pozos artesanales, Isla Caballo.  
Octubre, 2018.

## Estudios e investigación social.

Aplicación de un cuestionario a la población de Isla Caballo.

Caracterización sociodemográfica, identificación de condiciones de vulnerabilidad sanitaria, ante inexistencia del servicio de abastecimiento de agua potable.

Opinión social del proyecto, del abastecimiento por medio de las pichingas y sobre el plan regulador para la isla.



## Socialización de proyectos.

Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.

Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.



Municipalidad de Golfito. Noviembre, 2018.





Estudiantes y docentes de la UCR,  
Recinto de Golfito. Octubre, 2018.



Servicio Nacional de Guardacostas, Golfito.  
Noviembre, 2018.



Integrantes ASADA Golfito. Octubre, 2018.



Comunidad de Ureña, Golfito. Octubre, 2018.



Comunidad Pueblo Civil, Golfito.  
Noviembre, 2018.



Ministerio de Salud, Golfito. Octubre, 2018.

## Socialización de proyectos.

Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.

Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto.

Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.

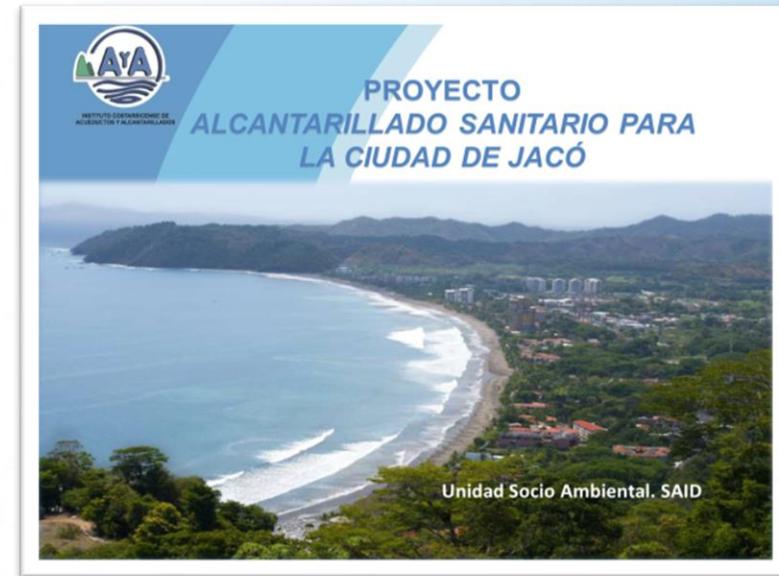
## Socialización de proyectos.

Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.

Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.



Escuela Central de Jacó. Mayo, 2018.



### Situación Actual y Antecedentes

- La Ciudad de Jacó cuenta con sistema de abastecimiento de agua potable, mas no dispone de sistema de alcantarillado sanitario.
- La Sala IV mediante votos 2002-04830 y 2007-16632 ordeno al AyA dar solución al problema de falta de alcantarillado sanitario en la ciudad.
- El día 22 de diciembre del 2017, es recibido en esta Secretaría el Documento de Evaluación Ambiental (D-1) del Proyecto:  
**Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Jacó**
- Resolución N° 532-2018 Setena. 06 ABRIL DEL 2018.



## Socialización de proyectos.

Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.

Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto.

Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.



Cámara de Comercio de Jacó. Mayo. 2018.



Comité de Deportes Garabito. Mayo, 2018.



Asociación de Desarrollo Integral de Jacó.  
Mayo, 2018.



Fuerza Pública de Jacó. Mayo, 2018.



Liceo Técnico Profesional de Jacó. Mayo, 2018.



Ministerio de Salud de Jacó. Mayo, 2018.

## Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2018.

Licda. Adriana Angulo Rodríguez, Trabajadora Social

Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social

MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga

Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo

Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico

Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social

Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga

Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga

Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga

